

Kemp Srdíčko s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky, platební a storno podmínky, ochrana osobních údajů

Účastníci smluvního vztahu

a) Provozovatel:

Kemp Srdíčko s.r.o., sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO 239 06 740, Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 434882. (dále jen jako „Kemp Srdíčko“).

b) Objednatel:

Fyzická nebo právnická osoba (dále jen „objednatel“). Tyto podmínky platí obecně pro všechny hosty a agentury, se kterými není sjednána individuální písemná smlouva.

Rezervace ubytování a služeb

- Rezervace ubytování a dalších služeb v Kempu Srdíčko je možná pouze prostřednictvím rezervačního systému na stránkách www.kempsrdicko.cz.
- Rezervace je platná a závazná okamžikem písemného potvrzení rezervace ze strany provozovatele.
- Rezervaci je nutné dokončit platbou přes platební bránu **Comgate** nebo bankovním převodem.
- Pokud nejsou splněny podmínky rezervace, není provozovatel povinen poskytnout ubytování.
- Údaje uvedené na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany.

Ceny a platební podmínky

- Cena ubytování je stanovena dle aktuálního platného ceníku zveřejněného na www.kempsrdicko.cz.
- Cena je konečná. Nejsme plátcí DPH.
- Místní poplatek z pobytu ve výši 30 Kč/osoba/noc je zahrnut v ceně ubytování.
- Platba probíhá prostřednictvím **Comgate** nebo bankovním převodem.
- V případě platby převodem je vystavena zálohová faktura se splatností 5 dnů. Nebude-li faktura uhrazena včas, bude rezervace automaticky zrušena.
- Pokud pobyt začíná dříve než za 5 pracovních dnů a platba nebude zaevidována nejpozději den před nástupem, rezervace se považuje za zrušenou.

Storno podmínky

- Storno podmínky platí při zrušení rezervace ubytovacích služeb ze strany objednatele.
- Storno poplatek je náhradou škody vzniklé provozovateli a počítá se z celkové ceny objednaného pobytu.

Výše storno poplatků:

- Zrušení rezervace kdykoliv: 5 % z celkové ceny pobytu.
- 30–16 dnů před příjezdem: 10 % z celkové ceny pobytu.
- 15–6 dnů před příjezdem: 50 % z celkové ceny pobytu.
- 5 dnů a méně před příjezdem nebo v den příjezdu: 100 % z celkové ceny pobytu.
- V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení zaplacené částky.
- V případě závažných neodvratitelných událostí (úmrť, hospitalizace, vážné onemocnění) lze požádat o prominutí storno poplatku po doložení písemného potvrzení do 3 dnů.

Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Kemp Srdíčko zpracovává osobní údaje objednatelů pouze pro účely uzavření smlouvy, správy rezervací a plnění právních povinností.

- Zpracování údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR (EU 2016/679) a souvisejícími právními předpisy ČR.
- Údaje nejsou poskytovány třetím osobám bez souhlasu objednatele.
- Host má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

Závěrečná ustanovení

- Tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování uzavřené mezi hostem a provozovatelem.
- Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli podmínky změnit. Aktualizovaná verze bude zveřejněna na stránkách www.kemp srdicko.cz.
- V případě spotřebitelských sporů je možné využít mimosoudní řešení prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2026.

Kemp Srdíčko – Těšíme se na Vaši návštěvu!