KEMP SRDÍČKO S.R.O.

Všeobecné obchodní podmínky

Platební a storno podmínky, ochrana osobních údajů.
Dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování.

Platné od 1. 10. 2026

Kemp Srdíčko s.r.o.
Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
IČO 239 06 740 · DIČ CZ23906740

Pod Borným 263, Staré Splavy
471 63 Doksy
www.kempsrdicko.cz

01 Účastníci smluvního vztahu

a) Provozovatel

Kemp Srdíčko s.r.o., sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO 239 06 740, DIČ CZ23906740 (plátce DPH). Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 434882 (dále jen „Kemp Srdíčko“).

b) Objednatel

Fyzická nebo právnická osoba (dále jen „objednatel“). Tyto podmínky platí obecně pro všechny hosty a agentury, se kterými není sjednána individuální písemná smlouva.

02 Rezervace ubytování a služeb

- Rezervace ubytování a dalších služeb v Kempu Srdíčko je možná pouze prostřednictvím rezervačního systému na stránkách www.kempsrdicko.cz.
- Rezervace je platná a závazná okamžikem písemného potvrzení rezervace ze strany provozovatele.
- Rezervaci je nutné dokončit platbou přes platební bránu ComGate nebo bankovním převodem.
- Pokud nejsou splněny podmínky rezervace, není provozovatel povinen poskytnout ubytování.
- Údaje uvedené na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany.

03 Ceny a platební podmínky

- Cena ubytování je stanovena dle aktuálního platného ceníku zveřejněného na www.kempsrdicko.cz.
- Cena je konečná a zahrnuje DPH ve výši 12 %.
- Místní poplatek z pobytu ve výši 30 Kč/osoba/noc je zahrnut v ceně ubytování.
- Platba probíhá prostřednictvím ComGate nebo bankovním převodem.
- Při rezervaci se online hradí celá cena pobytu, nebo záloha. Je-li uhrazena pouze záloha, zbývající část ceny se doplácí v hotovosti na místě při nástupu k pobytu.
- V případě platby převodem je vystavena zálohová faktura se splatností 5 dnů. Nebude-li faktura uhrazena včas, bude rezervace automaticky zrušena.
- Pokud pobyt začíná dříve než za 5 pracovních dnů a platba nebude zaevidována nejpozději den před nástupem, rezervace se považuje za zrušenou.

JAK PROBÍHÁ PLATBA

Online se hradí celá cena, nebo záloha. Pokud je zaplacena jen záloha, zbytek se doplácí v hotovosti na místě při nástupu k pobytu. Storno poplatky se počítají z celkové ceny pobytu, nikoli ze zaplacené zálohy.

04 Storno podmínky

- Storno podmínky platí při zrušení rezervace ubytovacích služeb ze strany objednatele.
- Storno poplatek je náhradou škody vzniklé provozovateli a počítá se z celkové ceny objednaného pobytu.

Výše storno poplatků

ZRUŠENÍ REZERVACE	STORNO POPLATEK
Více než 90 dnů před příjezdem	**10 %**
90–31 dnů před příjezdem	**25 %**
30–15 dnů před příjezdem	**50 %**
14 dnů a méně před příjezdem	**100 %**
Nenastoupení k pobytu nebo předčasné ukončení pobytu	**100 %**

Uvedená procenta se počítají z celkové ceny objednaného pobytu.

DOBRÉ VĚDĚT

Rezervaci lze zrušit písemně na adrese info@kempsrdicko.cz. Rozhodující je datum doručení žádosti o zrušení provozovateli.

05 Ochrana osobních údajů (GDPR)

Kdo údaje zpracovává

Správcem osobních údajů je Kemp Srdíčko s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO 239 06 740. Ve věcech osobních údajů nás kontaktujte na info@kempsrdicko.cz.

Jaké údaje a proč

ÚČEL	ÚDAJE	PRÁVNÍ ZÁKLAD
Rezervace a pobyt	jméno, e-mail, telefon, adresa, termín, počet osob	plnění smlouvy
Platba	částka, identifikátor platby	plnění smlouvy
Faktura a účetnictví	fakturační údaje	právní povinnost
Kniha hostů	údaje podle zákona o místních poplatcích a o pobytu cizinců	právní povinnost
Měření návštěvnosti a reklama	údaje z cookies	souhlas

Komu údaje předáváme

Údaje nepředáváme nikomu, kdo by je používal pro vlastní účely. Spolupracujeme však se zpracovateli, bez kterých by rezervace nefungovala:

- **WEDOS Internet, a.s.** — hosting webu a rezervačního systému
- **ComGate Payments, a.s.** — platební brána
- **Fakturoid s.r.o.** — vystavení a zaslání faktury
- **Google Ireland Ltd.** — měření návštěvnosti a reklama (pouze se souhlasem)
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** — reklama (pouze se souhlasem)

Dále orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

Jak dlouho údaje držíme

Údaje k rezervaci po dobu pobytu a dále po dobu promlčecí lhůty. Účetní doklady deset let, jak ukládá zákon. Údaje zpracovávané na základě souhlasu do odvolání souhlasu.

Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku. Souhlas můžete kdykoli odvolat. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Zpracování probíhá v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679 a souvisejícími právními předpisy České republiky.

06 Závěrečná ustanovení

- Tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování uzavřené mezi hostem a provozovatelem.
- Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli podmínky změnit. Aktualizovaná verze bude zveřejněna na stránkách www.kempsrdicko.cz.
- V případě spotřebitelských sporů je možné využít mimosoudní řešení prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- Tyto podmínky jsou platné od 1. 10. 2026.

Těšíme se na Vaši návštěvu
Kemp Srdíčko · Pod Borným 263, Staré Splavy, 471 63 Doksy
+420 737 935 777 · info@kempsrdicko.cz · www.kempsrdicko.cz